

PENGENALAN COACHING & MENTORING

“ Kami menegaskan bahawa kebanyakan organisasi hanya menggunakan sedikit sahaja potensi pekerja mereka. Kami percaya bahawa mereka dapat mencapai prestasi kerja jauh lebih tinggi jika organisasi mencipta suasana yang sesuai”
(John H. Zenger & Joseph Folkman)

KUMPULAN SASARAN
SEMUA PENYELIA
BUKAN EKSEKUTIF

TEMPOH MASA
2 DAYS

LOKASI
TNB ILSAS BANGI



Energy Industry
Award 2011-
Training Provider
Excellence



Human Resource
Minister Award
2007 Winner -Best
Training Provider
Category



CONFED 16/010/10/01/2012
Cert. No. AR3012



Role Model
Company 2013
for Electrical
Training
Programmes by
JTM



Claimable
Under
Scheme
SBL

HOW TO APPLY ?

For TNB staff: <https://people-matters.tnb.com.my/>

For Non-TNB: ilsas-sltc@tnb.com.my



Jalan IKRAM-UNITEN,

43650 Bandar Baru Bangi, Selangor, Malaysia.

Phone: +603-89227222 | Fax: +603-89264437

Email: info@ilsas@tnb.com.my

Web: www.tnbitsas.com.my | FB: www.facebook.com/tnbitsas

City and Guilds Approved Training Centre

RINGKASAN KURSUS

Penyelia memainkan peranan yang penting dalam memberikan semangat kepada pekerja untuk lebih bertenaga dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas. Penyelia haruslah sentiasa menyokong, memberi dorongan dan sentiasa positif disamping mampu menggalakkan suasana kerja yang kondusif. Coaching dan mentoring adalah salah satu kemahiran yang penting dan perlu ada bagi setiap penyelia bagi mencapai objektif diatas.

OBJEKTIF KURSUS

Di akhir kursus, para peserta akan dapat:

- Menjadi *Coach* kepada pekerja bawahan
- Menjadi *Mentor* kepada pekerja bawahan yang dikenalpasti
- Berkongsi ilmu, pengetahuan dan pengalaman bagi membantu *coachee & mentee* melaksanakan tugas dengan efektif & efisien

Hari 1

- Pendekatan *Coaching & Mentoring* dalam Kepimpinan dan peranan dalam organisasi
- Fungsi *Coaching & Mentoring*
- Coaching* dan Perlaksanaan
- Profil seorang *Coach*
- Latihan *Coaching*

Hari 2

- Perlaksanaan *Mentoring*
- Mentor* dan Penyelia
- Kesimpulan *Coaching* dan *Mentoring*